



SERVICES DE SÉCURITÉ MANAGÉS

Gestion des équipements de sécurité

Toute bonne pratique de cybersécurité doit reposer sur des bases solides.

Ainsi, la configuration, la gestion et la maintenance des équipements de sécurité s'avèrent essentielles à la protection des ressources et au respect de nombreuses réglementations.

Toutefois, la gestion des équipements de sécurité requiert des compétences spécialisées qu'il convient d'évaluer, de développer et d'entretenir en permanence. Côté opérationnel, les mises à jour, les correctifs et le monitoring 24h/7j représentent un véritable casse-tête pour les entreprises de toutes tailles.

C'est pourquoi NTT vous propose Security Device Management, son service de gestion des équipements de sécurité. Security Device Management s'articule autour de bonnes pratiques pour non seulement gérer les problèmes, les événements et les incidents, mais aussi établir des processus de gestion des changements. Sa mission : garantir la protection de vos équipements de sécurité, maintenir leur disponibilité et assurer la conformité de votre entreprise aux réglementations applicables.

Pour ce faire, nous assurons en votre nom une gestion active et systématique de vos pare-feux, systèmes de détection et de prévention des intrusions, pare-feux d'applications web (WAF) et autres équipements. Nous associons nos fonctionnalités MSS à des technologies leaders d'analyse des malwares en sandbox pour détecter et signaler de la présence de menaces connues ou inconnues sur vos équipements.

Les principaux livrables du service Security Device Management :

- Configuration et optimisation des équipements à la demande
- Mises à jour régulières et gestion de versions (correctifs et hotfix de sécurité)
- Suivi continu de l'intégrité et de la disponibilité des équipements
- Couverture 24h/7j via nos centres opérationnels de sécurité (SOC) certifiés ISO/IEC 27001
- Accès à des ingénieurs expérimentés et certifiés
- Processus opérationnels éprouvés, conformes aux directives et bonnes pratiques sectorielles
- Gestion des incidents/événements/ problèmes/capacités sur vos équipements, de l'escalade à la résolution
- Engagements et objectifs de prestation sur-mesure (SLA – Service Level Agreements)
- Plusieurs options et niveaux opérationnels disponibles

Flexibilité, évolutivité et haute disponibilité

Avec les services de gestion des équipements de sécurité, les experts NTT se chargent de la maintenance, des mises à jour, de la gestion des changements, de l'optimisation et de la surveillance 24h/7j de vos équipements. Ainsi, vous libérez tout le potentiel de vos investissements technologiques existants.

Avantages des services Security Device Management de NTT

- Réduction du niveau de risque global
- Élimination des investissements en pure perte dans des technologies de sécurité inutiles
- Configuration et optimisation des équipements pour une protection renforcée
- Amélioration de l'efficacité opérationnelle
- Recentrage des équipes de sécurité internes sur d'autres projets

En tant que remparts face aux menaces internes et externes, vos équipements de sécurité, vos applications et vos solutions de protection des terminaux doivent être correctement provisionnés, configurés, mis à jour et corrigés. Vous devez également actualiser et maintenir vos politiques, signatures et règles afin de garantir l'accessibilité, la sécurité et la conformité réglementaire. Quant aux bonnes pratiques en général et à certaines réglementations en particulier, elles imposent un suivi continu pour la détection et la neutralisation des menaces.

Quel que soit le niveau de service choisi, NTT vous permet de réduire vos dépenses d'investissement (CapEx) et coûts de recrutement, sans compromis sur la qualité et le contrôle.

Avec les analystes de NTT, vous bénéficiez de l'appui de professionnels expérimentés et hyper-qualifiés pour le suivi et la gestion 24h/7j de vos équipements de sécurité. Grâce à eux, vous pouvez recentrer vos équipes internes sur des projets à plus forte valeur ajoutée.

Comparatif des deux niveaux de service

Security Device Management se décline en différentes formules destinées à mieux répondre aux besoins métiers de votre entreprise. Le tableau ci-dessous compare les modules, fonctionnalités et options propres à chaque niveau de service.

La formule **Standard** assure un suivi de l'intégrité et de la disponibilité de vos équipements, ainsi que la gestion des problèmes, événements et incidents afin de réduire toute perturbation.

La formule **Enhanced** étend quant à elle nos engagements SLA (Service Level Agreements) et prévoit la configuration et l'optimisation de vos équipements, avec accès à des packs prédéfinis de gestion des déplacements/ajouts/modifications/suppressions (MACD).

Security Device Management est un service NTT mondial et multi-régional disponible sur un large éventail de technologies de sécurité.

Conclusion

La protection des ressources d'une entreprise passe nécessairement par une bonne configuration, gestion et maintenance de ses équipements de sécurité. Il s'agit même d'une obligation absolue au regard de certaines réglementations (PCI DSS, GLBA, HIPAA, SOX, etc.). Or, il peut s'avérer difficile et coûteux d'attirer et de retenir des collaborateurs expérimentés et certifiés

par différents éditeurs et constructeurs informatiques.

Respect des bonnes pratiques, application de processus de gestion et documentation des changements, conformité aux exigences réglementaires... vous devez être présent sur tous les fronts pour vous montrer irréprochable vis-à-vis des différents acteurs concernés.

C'est pourquoi le groupe NTT vous invite à capitaliser sur ses capacités mondiales de Cyber Threat Intelligence (CTI) et ses années d'expérience dans la neutralisation des menaces. Nos experts en sécurité gèrent vos équipements 24h/7j et 365 jours par an, donnant ainsi à vos équipes IT internes davantage de temps pour se concentrer sur le développement stratégique de votre entreprise.

Tableau 1 : Services de gestion des équipements de sécurité– comparatif des niveaux de prestation des deux formules.

Module	Fonctionnalités	Enhanced	Standard
Disponibilité/ événement/ incident/ problème	Contrôle de l'intégrité et de la disponibilité Gestion des événements/incidents/problèmes	✓	✓
Gestion des ressources	Gestion de versions (correctifs et hotfix de sécurité)	✓	
	Sauvegarde des OS et des configurations des équipements	✓	
	Restauration + hors bande (engagements SLA/OLA de disponibilité pour l'objectif de durée maximale d'interruption (RTO))	✓	
Exécution des requêtes de service	Prise en charge de la gestion des changements à l'aide de tâches MACD (Move, Add, Change, Delete) prédéfinies	✓	
	Gestion MACD supplémentaire	En option	

Prise en charge d'une grande variété de fournisseurs et d'équipements :

- Systèmes de détection/prévention des intrusions (IDS/IPS)
- Systèmes de filtrage de contenus
- Pare-feux de nouvelle génération
- Systèmes de monitoring de l'intégrité des fichiers (FIM)
- Systèmes de gestion unifiée des menaces (UTM)
- Réseaux privés virtuels (VPN)
- Pare-feux d'applications web (WAF)

A propos de NTT

NTT est un leader mondial des services technologiques. Convaincus qu'ensemble nous accomplissons de grandes choses, nous avons conjugué les capacités de 28 entreprises remarquables afin de créer un leader des services technologiques. En partenariat avec vous, nous mettons notre gamme complète de capacités hors pair au service de vos collaborateurs, stratégies, opérations et technologies. Ensemble nous préparons le futur connecté.

Vous souhaitez en savoir plus sur nos services de sécurité managés ?

Rendez-vous sur hello.global.ntt