



SERVICES D'ASSISTANCE

SecureCall

Face à des menaces de plus en plus complexes, les technologies de sécurité des entreprises sont soumises à une pression toujours plus forte.

Souvent, cette situation se traduit par un environnement multifournisseur, où chaque technologie impose différents interlocuteurs, processus et procédures d'escalade. Amélioration des niveaux de service, hausse de l'efficacité, réduction des coûts... les équipes IT doivent être présentes sur tous les fronts. Dans ces conditions, difficile d'externaliser ne serait-ce qu'une partie de la fonction informatique.

C'est pourquoi NTT a créé SecureCall, une équipe dédiée d'experts en sécurité qui intervient en appui de votre support technique. Sa mission : offrir un point de contact unique à travers de multiples technologies de sécurité pour une résolution rapide des incidents. Notre équipe vous conseille sur les meilleurs moyens de garder vos technologies de sécurité à jour, avec à la clé une optimisation du retour sur vos investissements technologiques. Des communications avec les fournisseurs aux médiations en votre nom, elle prend en charge toutes les questions de support technique liées à la sécurité.

Niveau de service

SecureCall vous propose une seule et même formule optimisée, baptisée SecureCall Premium. Notre équipe mondiale se tient à votre disposition 24h/7j, tout au long de l'année. Vous pouvez également souscrire à des services complémentaires afin d'étendre votre couverture SecureCall Premium.

Chargé de compte technique

Le chargé de compte technique est un expert en sécurité dédié à votre entreprise. Il a pour mission d'acquérir une parfaite maîtrise de votre entreprise et son infrastructure de sécurité, d'agir en votre nom au sein de la structure NTT et d'organiser des points téléphoniques réguliers avec votre équipe interne.

SecureHands

Assurée par les experts en sécurité de l'équipe SecureCall, l'option SecureHands propose un service à distance, flexible et modulaire de maintenance opérationnelle de vos technologies de sécurité, et ce tout au long de leur cycle de vie.

Au menu :

Mises à jour et modifications des configurations

Vous bénéficiez d'une assistance technique à distance pour vos mises à jour logicielles mineures, vos modifications de configurations et le support de technologies de sécurité en fin de vie.

Avantages de SecureCall

- **Réduction des coûts de support**
Nous examinons les données envoyées par les fournisseurs et ne vous transmettons que des informations validées techniquement.
- **Anticipation des menaces**
Nos bulletins d'informations techniques réguliers vous informent sur les correctifs, MAJ, mises à niveau logicielles et autres conseils techniques importants.
- **Accès à des experts**
Les experts en sécurité maîtrisent parfaitement les technologies de multiples fournisseurs.
- **Taux élevé de résolution par téléphone**
Nous résolvons plus de 80 % de vos requêtes de service sans même contacter vos fournisseurs.
- **Réduction de la complexité**
SecureCall s'occupe de tous les aspects techniques : en cas de problèmes touchant plusieurs technologies, nous jouons le rôle de médiateur entre vos multiples fournisseurs.
- **Flexibilité du service**
Nos experts en sécurité assurent tout un éventail de prestations complémentaires pour répondre à vos besoins et exigences budgétaires spécifiques.

Évaluation de sécurité

Il s'agit d'une analyse externe non authentifiée des adresses IP situées dans un périmètre défini par vos soins et indiquées dans votre cahier des charges. Nous vous livrons ensuite un rapport sur les failles susceptibles d'être détectées et exploitées par un hacker.

Formations aux technologies de sécurité

Bénéficiez de formations à distance sur des questions propres aux technologies de votre environnement : dépannage, configuration, mises à jour et administration. Délivrées par nos ingénieurs certifiés, nos formations s'articulent autour de présentations, travaux pratiques et sessions de questions-réponses

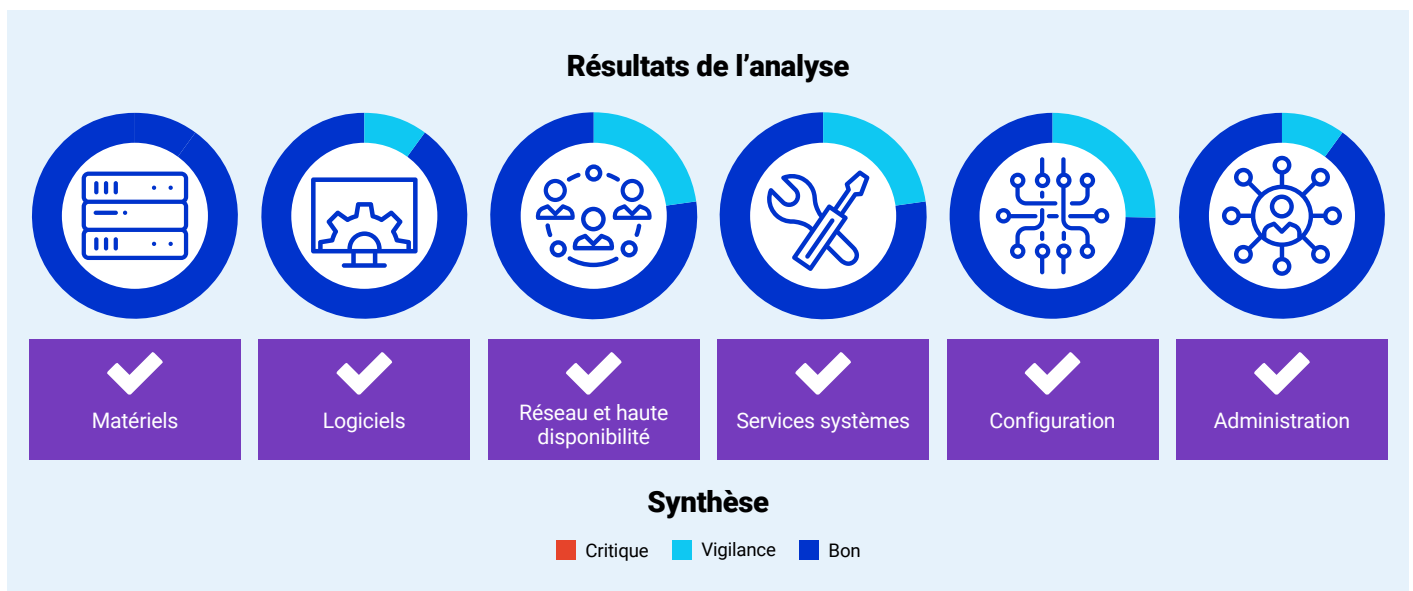
Les thématiques dépassent d'ailleurs largement le cadre des questions liées aux fournisseurs.

Bilan technique de référence

Notre expert en sécurité effectue un diagnostic complet des pare-feux, proxys web, terminaux d'accès à distance et ADC (Application Delivery Controller) de votre entreprise.

Au terme d'une analyse approfondie, il vous livre son bilan des performances de vos technologies de sécurité.

Schéma 1 Synthèse des résultats. Illustration du rapport de synthèse des performances de vos technologies de sécurité.



A propos de NTT

NTT est un leader mondial des services technologiques. Convaincus qu'ensemble nous accomplissons de grandes choses, nous avons conjugué les capacités de 28 entreprises remarquables afin de créer un leader des services technologiques. En partenariat avec vous, nous mettons notre gamme complète de capacités hors pair au service de vos collaborateurs, stratégies, opérations et technologies. Ensemble nous préparons le futur connecté.

Vous souhaitez en savoir plus sur nos services d'assistance ?

Rendez-vous sur hello.global.ntt